



中环联合认证中心 客户满意度调查问卷

我们重视您的宝贵意见!

0	贵公司选择了哪些认证项目?	<input type="checkbox"/> 中国环境标志 I 型 <input type="checkbox"/> 中国环境标志 II 型 <input type="checkbox"/> ISO9001 <input type="checkbox"/> ISO14001 <input type="checkbox"/> OHSAS18001 <input type="checkbox"/> ISO22000 <input type="checkbox"/> HACCP <input type="checkbox"/> 碳核查 <input type="checkbox"/> 其他(请注明) _____				
1	中环联合的知名度	<input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 高
2	申请受理过程中的服务态度、效率	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 好
3	审核预先通知	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 好
4	审核员的专业水平	<input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 高
5	审核组的工作效率及客观公正性	<input type="checkbox"/> 低	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 高
6	证书发放的及时性和准确性	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 好
7	获证方的信息公告方面	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 好
8	日常问题沟通处理	<input type="checkbox"/> 差	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 好
9	证书发放时间	<input type="checkbox"/> 20 天内	<input type="checkbox"/> 1 个月	<input type="checkbox"/> 2 个月	<input type="checkbox"/> 3 个月	<input type="checkbox"/> 4 个月
10	您认为 CEC 在哪些环节应该提高工作效率?	<input type="checkbox"/> 项目受理	<input type="checkbox"/> 现场审核	<input type="checkbox"/> 资料评审	<input type="checkbox"/> 进程查询	<input type="checkbox"/> 发证时间
11	在网上信息发布工作的哪些方面有待提高?	<input type="checkbox"/> 及时性	<input type="checkbox"/> 准确性	<input type="checkbox"/> 检索方便	<input type="checkbox"/> 内容全面	<input type="checkbox"/> 其它
12	在认证工作中,哪些方面需要改进?	<input type="checkbox"/> 规则公开	<input type="checkbox"/> 服务态度	<input type="checkbox"/> 专业素质	<input type="checkbox"/> 申请方便	<input type="checkbox"/> 流程简化
13	在认证服务质量方面与同行比较,在哪些方面需要改进?	<input type="checkbox"/> 规则公开	<input type="checkbox"/> 服务态度	<input type="checkbox"/> 专业素质	<input type="checkbox"/> 公正性	<input type="checkbox"/> 客户交流
14	您愿意参加 CEC 客服部组织的什么类型的会议?	<input type="checkbox"/> 不愿意	<input type="checkbox"/> 商务类	<input type="checkbox"/> 培训类	<input type="checkbox"/> 考察类	<input type="checkbox"/> 其它
15	从整体上说,您对中环联合的服务是否满意?	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意				

*您对我们的工作还有哪些具体的意见和建议? _____

(方便的话请留下您的联系方式,将有机会获得幸运大奖哟!)

单位名称: _____ 填表日期: _____

填表人: _____ 联系电话: _____

中环联合认证中心

地址: 北京市朝阳区育慧南路 1 号 A 座 10 层 邮编: 100029

网址: www.mepcec.com

邮箱: mepcec@mepcec.com



客户满意度调查问卷说明

尊敬的客户：

为了向各界组织提供公正、诚信、权威、优质的认证服务，中环联合（北京）认证中心有限公司（英文简称 CEC）特进行客户满意度调查，请您于百忙之中真实地填写此份问卷，在相应的方格中打“√”（题 10-14 可多项选择），并希望对我们的工作提出意见和建议，以便改进我们工作中的不足之处。您所提的每一项宝贵意见，都将成为我们改进的方向。CEC 将对与您相关的信息严格保密！

您可以使用以下方式将问卷反馈到 CEC：

1. 邮寄：北京市朝阳区育慧南路 1 号 A 座 1010 室 中环联合（北京）认证中心有限公司 客服部，邮编：100029；

2. 发送电子邮件至 mepcec@mepcec.com。

更多信息请浏览：

CEC 官方网站：<http://www.mepcec.com>

CEC 官方微信平台：中国环境标志公众微信号 CEC-HJBZ



如有任何问题请拨打 CEC 客服电话：010-5920 5952

感谢您的参与！

中环联合认证中心 客服部